

Model: LV-IP24W-III

Kamera IP sieciowa 2 MPx, obiektyw 3.6 mm

Zasięg IR 30 m, zasilanie 12V DC



UWAGI: Z instrukcją należy zapoznać się **PRZED** podłączeniem do źródła zasilania

Rozkręcanie obudowy wzbronione!!!

W przypadku problemów proszę skontaktować się instalatorem, dystrybutorem lub importerem.

I. Uwagi bezpieczeństwa:

1. Wprowadzenie

Gratulujemy zakupu niniejszego produktu. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy dokładnie zapoznać się z podręcznikiem użytkownika w celu zapewnienia poprawnej obsługi urządzenia. Przeczytany podręcznik należy przechowywać się w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. Kamery kolorowe z tej serii wyróżniają się wysoką rozdzielczością obrazu oraz bogactwem rzeczywistych kolorów. Wygodny montaż, łatwa obsługa oraz wysokie parametry pracy sprawiają, że jest to produkt doskonale nadający się do budowy efektywnych systemów monitoringu wizyjnego.

Proszę przeczytać uważnie instrukcję obsługi w celu zapewnienia właściwego stosowania produktu.



Aby uniknąć pożaru lub porażenia prądem nie wystawiaj urządzeń na bezpośrednie działanie wody, deszczu, śniegu.



Symbol ma na celu zwrócenie uwagi użytkownika na ważne operacje lub akcje serwisowe dołączone w instrukcji serwisowania



Wysokie niebezpieczne napięcie wewnątrz produktu! Ten symbol wskazuje na ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

OSTROŻNIE: ABY ZMNIJSZYĆ RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM NIE OTWIERAĆ OBUDOWY KAMERY. W RAZIE PROBLEMÓW WEZWAĆ SPECJALISTYCZNY SERWIS LUB SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DYSTRYBUTOREM.

2. Uwagi:

- Proszę zwrócić uwagę na podane temperatury pracy kamery, należy unikać zbyt niskich i wysokich temperatur. Maksymalna temperatura pracy kamery to -20°C do 50°C. (zalecane temperatury to -10°C do 40°C)
- Nie kierować kamery bezpośrednio w stronę słońca lub silnego źródła światła (możliwość uszkodzenia przetwornika).



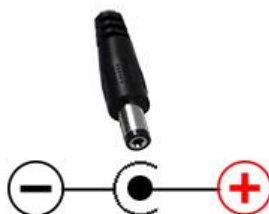
Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstających ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji dotyczących recyklingu niniejszego produktu należy skontaktować się z przedstawicielem władz lokalnych, dostawcą usług utylizacji odpadów lub sklepem gdzie nabyto produkt.

- Nie montować w pobliżu kaloryferów lub innych silnych źródeł ciepła.

- Stosować zasilacz posiadający wymagane certyfikaty. Napięcie wyjściowe, prąd, polaryzacja, temperatura pracy zasilacza MUSI być zgodna z wymaganiami kamery.
- Jeśli kamera jest instalowana w obszarze występowania burz, zalecane jest stosowanie zabezpieczeń antyprzepięciowych lub wyłączanie urządzeń w czasie burzy.
- W celu uzyskania obrazu wysokiej jakości stosować przewód UTP wysokiej jakości + przewód zasilający o przekroju dostosowanym do odległości od źródła zasilania.
- Uwaga zabezpieczyć złącza kamery przed wpływem warunków atmosferycznych/środowiskowych.

3. Ważne wskazówki – Kamery IP:

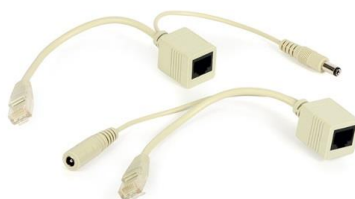
- Kabel pomiędzy kamerą a switchem/routerem/zasilaczem POE musi być z obydwu końców zarobiony koniecznie według standardu.
- W przypadku zasilania kamer napięciem 12V należy używać tylko i wyłącznie zasilaczy stabilizowanych o napięciu 12V. Polaryzacja zasilacza musi być zgodna z rysunkiem poniżej:




- W przypadku użycia zasilacza POE lub switcha z funkcją POE należy używać tylko i wyłącznie urządzeń zgodnych ze standardem IEEE 802.3af (PoE 48V). Punkt ten dotyczy kamer posiadających funkcję zasilania POE zgodnie ze standardem IEEE 802.3af.



Uwaga! w przypadku tego typu zasilania zabronione jest używanie adapterów POE, przykład takiego adaptera poniżej:

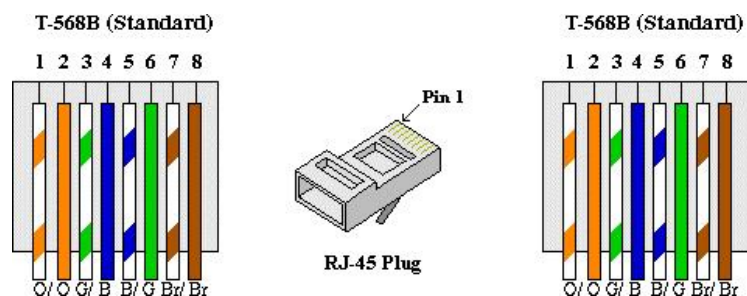


-  **UWAGA!!!** W przypadku potrzeby zaktualizowania oprogramowania w kamerze prosimy o kontakt mailowo pod adres: ivel@ivel.pl celem otrzymania aktualnej wersji oprogramowania. Prosimy nie wgrywać do kamery oprogramowania od podobnych kamer, gdyż grozi to uszkodzeniem kamery, a usterka tym spowodowana nie jest objęta gwarancją.

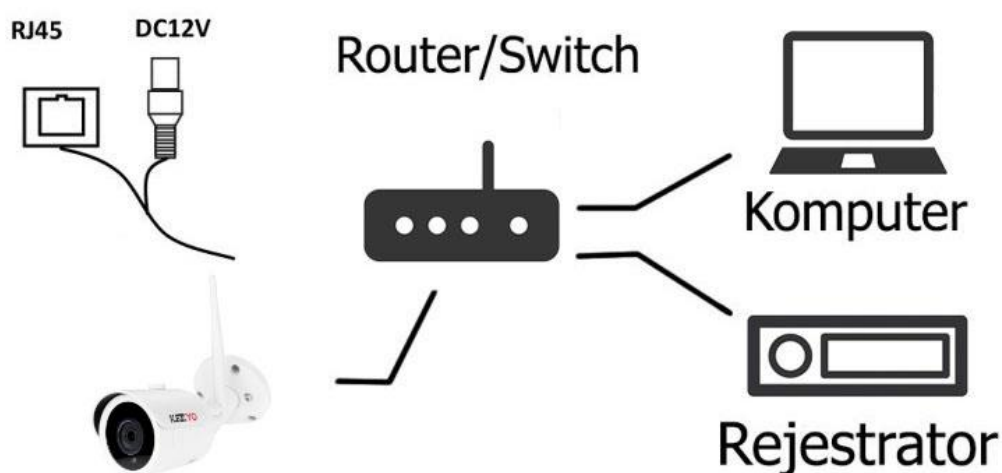
II. Podłączenie:

Podłączyć kablem internetowym UTP kamerę do sieci (przez router lub switch) aby ustawić parametry sieci.

Standardowym przewodem internetowym UTP podłączyć kamerę do wolnego portu LAN w routerze lub switchu. Kabel sieciowy musi być zrobiony tak jak na poniższym obrazku (koniecznie sprawdzić z obu stron prawidłowe zarobienie przewodu) schemat poniżej:



Schemat zarobienie przewodu sieciowego UTP według standardu T-568B



Przykładowy schemat podłączenia

III. Specyfikacja techniczna:

| | |
|----------------------|------------------|
| Rozdzielczość: | 2Mpx |
| Obiektyw: | 3.6 mm |
| Zasięg podczerwieni: | 30 metrów |
| Temperatura pracy: | od -10°C do 55°C |
| Zasilanie: | DC 12V |
| PoE | NIE |
| Obudowa: | Metalowa |

• IMPORTER

IVEL Electronics Sp. z o. o. Sp.k.
ul. Ks. Brzóska 5
42-202 Częstochowa
www.ivel.pl, ivel@ivel.pl

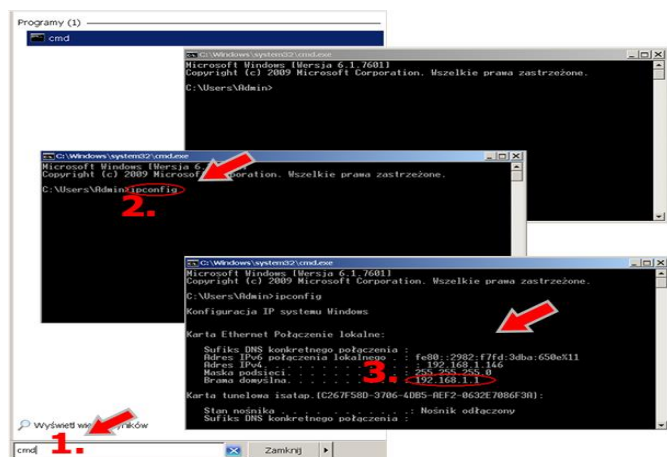


IV. Instrukcja obsługi:

Konfiguracja ustawień sieciowych kamery IP

I. Kamerę należy podłączyć kablem internetowym UTP do sieci (patrz schemat powyżej) aby ustawić parametry sieci lokalnej.

II. Sprawdzamy w jakiej grupie adresów pracuje nasza sieć m.in. brama domyślna, zdjęcie poniżej:

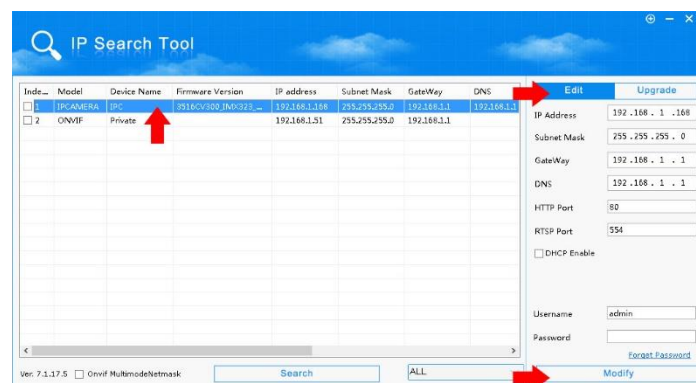


1. Wchodzimy w **menu start** na pulpicie naszego systemu windows, następnie w polu "wyszukaj programy i pliki" wpisujemy: "cmd" oraz naciskamy enter, pojawi się okienko z programem
2. Wpisujemy polecenie: "ipconfig" oraz naciskamy enter
3. W okienku wyszukujemy adres IPv4, bramę domyślną, maskę podsieci i zapisujemy ich numery, przydają się później aby ustawić adresy w kamerze zgodne z grupą adresów naszej sieci

III. Konfigurujemy ustawienia sieciowe kamery:

1. Wyszukujemy kamerę przez program można skorzystać z oprogramowania IP Search który można pobrać ze strony <http://ivel.pl/pobieranie/software/ipcsearch.zip>, po zainstalowaniu wyszukujemy podłączoną kamerę do naszej sieci i sprawdzamy czy adres ip, maska podsieci,

brama domyślna zgadzają się z grupą adresów naszej sieci, patrz uzyskane numery ip **w punkcie II** (w razie różnic postępować zgodnie z następującymi punktami):

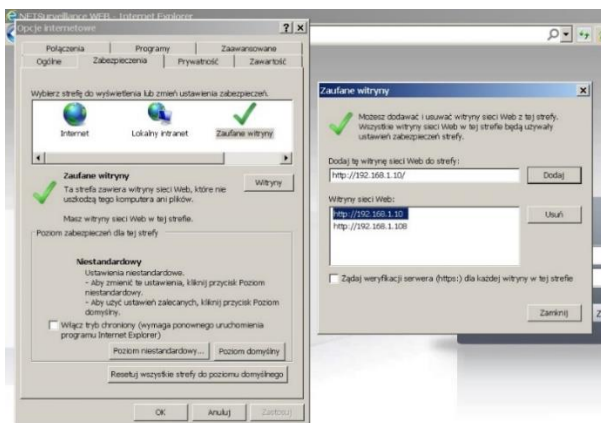


- Adres IP: 192.168.1.168 (trzy pierwsze człony ustawiamy identyczne jak w bramie domyślnej uzyskanej **w punkcie II** instrukcji, natomiast człon czwarty będzie dowolną liczbą z zakresu 1 do 254 (z wyłączeniem zajętych adresów przez np. router oraz inne komputery w sieci)
- Brama domyślna: 192.168.1.1 (ten sam adres który uzyskaliśmy **w punkcie II** jako brama domyślna/default gateway)
- Maską sieci: 255.255.255.0 (w 99,99% przypadków maska sieci jest właśnie taka, profilaktycznie sprawdzić czy taka sama jest w **punkcie II** instrukcji)
- Główny/Preferowany DNS: 192.168.1.1 (ten sam adres który uzyskaliśmy **w punkcie II** jako brama domyślna/default gateway)
- HTTP Port (fabrycznie zostawiamy port 80)
- RTSP Port (fabrycznie zostawiamy port 554)
- DHCP Enable (połączenie DHCP zostawiamy wyłączony)
- Username (fabrycznie ustawiony użytkownik: admin)

- Password (fabrycznie ustawione hasło to: admin) po dostępie do menu konfiguracyjnego należy zmienić hasło fabryczne

IV. W celu uzyskania podglądu z kamery IP przez przeglądarkę postępujemy według następujących kroków:

1. W pierwszej kolejności włączamy przeglądarkę INTERNET EXPLORER musimy być zalogowani w trybie administratora.
2. Następnie w pasku adresów wpisujemy następujący adres IP kamery np. <http://192.168.1.168/>
3. W celu poprawnego działania kamery, należy dodać powyższy adres do zaufanych witryn oraz włączyć wszystkie formanty ActiveX:

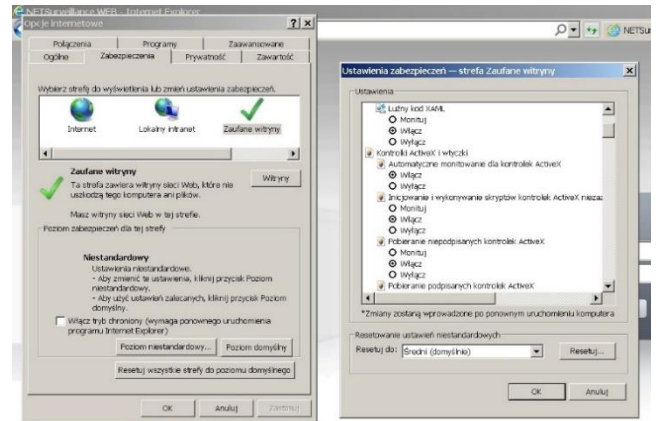


W prawym górnym rogu przeglądarki wybieramy **Narzędzia** (ikona koła zębatego) lub klikamy alt+x.

Wchodzimy w **Opcje internetowe**, później w zakładkę **Zabezpieczenia**.

Wybieramy **Zaufane witryny** i klikamy w przycisk **Witryny**. W oknie, które się pojawiło (adres <http://192.168.1.168/> powinien pojawić się automatycznie, jeżeli nie to go wpisujemy) dodajemy witrynę sieci WEB do zaufanych przyciskiem **Dodaj**.

4. Następnie klikamy w przycisk **Poziom niestandardowy...**



W oknie, które się pojawiło wyszukujemy zakładkę **Kontrolki ActiveX i wtyczki**, następnie sprawdzamy czy we wszystkich poleceniach zaznaczona jest opcja **Włącz lub Monituj** (docelowo przy wszystkich poleceniach musi być zaznaczona opcja **Włącz**).

Po ponownym uruchomieniu przeglądarki i wpisaniu w pasku adresów <http://192.168.1.168/> powinno pojawić się okno logowania. Po pojawieniu się komunikatu "download_OCX" zatwierdź klawiszem "Enter", Proszę kliknąć żeby zainstalować wtyczkę OCX.

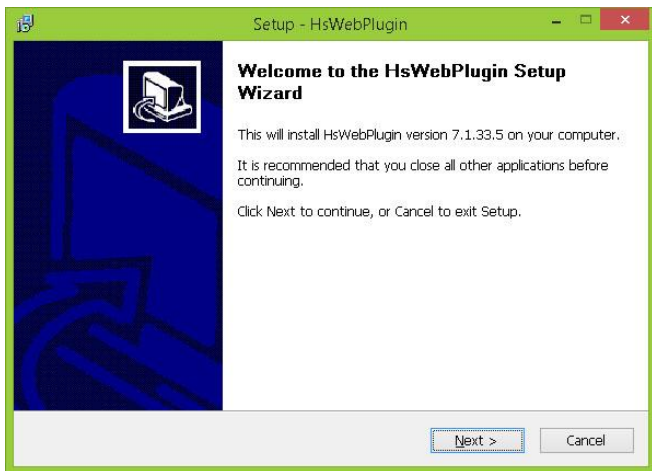


Jak pokazano na zdjęciu, kliknij **DOWNLOAD**, system rozpocznie pobieranie wtyczki następnie na dolnym pasku kliknij uruchom.



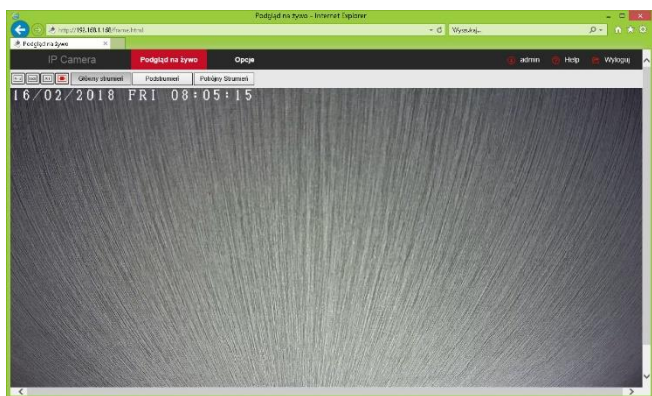
Kliknij "tak", następnie kliknij "next", jak pokazano zdjęciu poniżej, nastąpi instalacja OCX,

kiedy instalacja się zakończy kliknij "OK" i odśwież stronę. Pojawi się strona logowania jak pokazano na zdjęciu poniżej:



Wprowadź "użytkownik" i "hasło", aby rozpocząć pracę z kamerą IP.

- W prawym górnym rogu zmieniamy język na **polski**
- Nazwa użytkownika to **admin**
- Hasło: **admin** (hasło możemy zmienić później w ustawieniach)

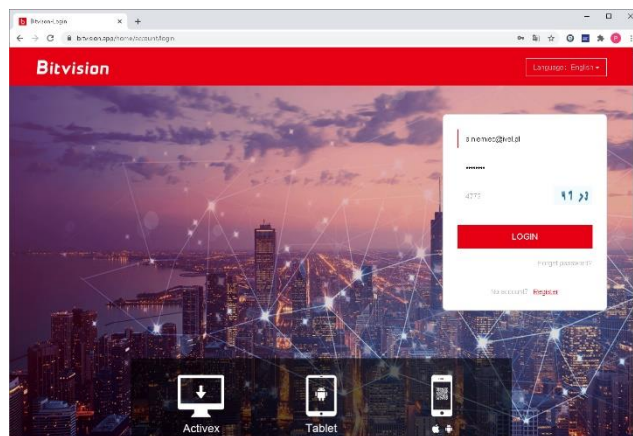


Dostęp do kamery przez przeglądarkę IE korzystając z witryny bitvision.app:

- W pierwszej kolejności włączamy przeglądarkę INTERNET EXPLORER w trybie administratora.
- Następnie w pasku adresów wpisujemy następujący adres witryny np. <http://bitvision.app/>
- W celu poprawnego działania witryny, należy dodać powyższy adres do zaufanych witryn oraz włączyć wszystkie formanty ActiveX
- Dodatkowo dodajemy adres IP do Ustawień widoku zgodności (w naszym przypadku bitvision.app)
- Po ponownym uruchomieniu przeglądarki i wpisaniu w pasku adresów <http://bitvision.app> powinno pojawić się okno logowania i rejestracji konta.
- Zalecamy zarejestrować konto na platformie Bitvision aby uzyskać podgląd zdalny z urządzenia np. poprzez dedykowane aplikacje smartfon i tablet lub komputer.

Logowanie do konta poprzez stronę bitvision.app:

- Nazwa użytkownika (User name): podane podczas rejestracji
- Hasło (Password): podane podczas rejestracji
- Captcha (kod cyfrowy): kod cyfrowy przepisany z obrazka,



Dostęp do kamery przez iVMS320

Pobierz ze strony <http://ivel.pl/pobieranie/software/ivms320.zip>.

Uruchom "iVMS320" przy pierwszym uruchomieniu należy wprowadzić dowolnego użytkownika i dowolne hasło (5):

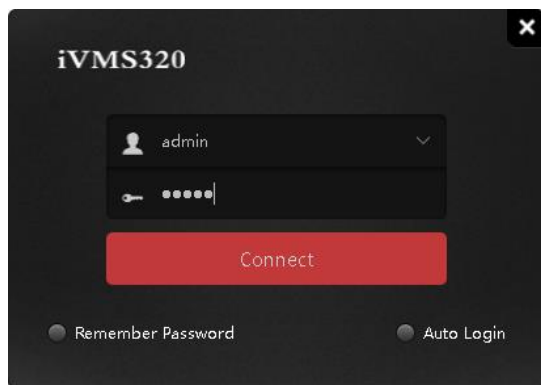
Urządzenie można wyszukać poprzez skanowanie sieci lokalnej lub ręczne dodawanie.

Dodawanie kamery w zarządzaniu urządzeniami poprzez chmurę Zobacz rysunek (6):

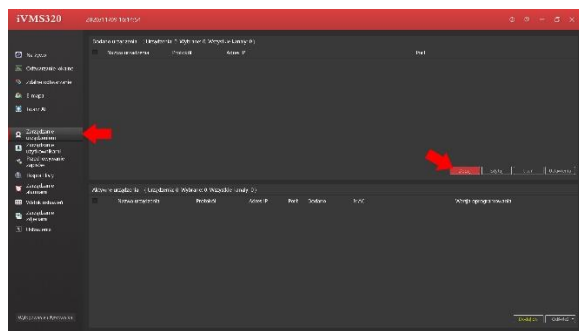
Podaje się numer seryjny, użytkownika, hasło i klika przycisk Następny krok Zobacz rysunek (7):

Przycisk zmienia się na Dodaj klikamy jeszcze raz w przycisk i status się zmienia na dodano. Przechodzimy do zakładki Na Żywo, klikamy w interesującą nas kamerę lewym przyciskiem przesuwamy na puste okno podglądu wówczas pojawi się obraz z kamery.

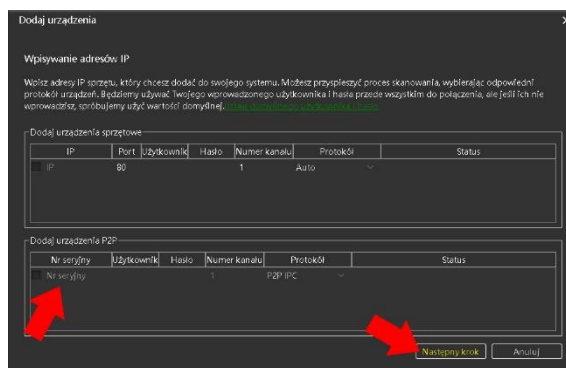
5)



6)



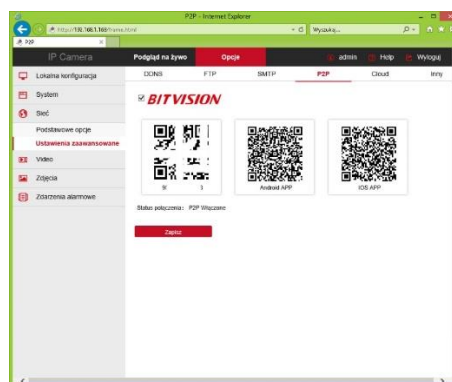
7)



Podgląd zdalny urządzenia przez dedykowaną aplikację na systemy mobilne Android iOS

Dostęp do urządzenia przez aplikację mobilną

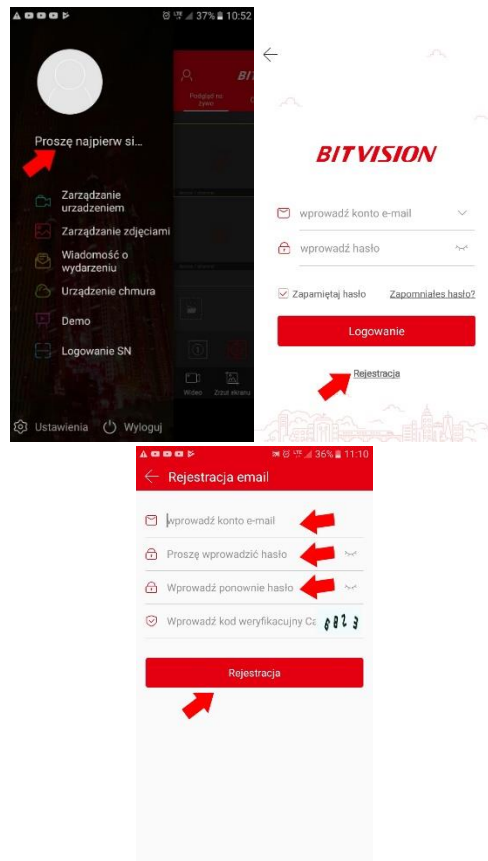
W celu uzyskania podglądu na urządzeniach mobilnych przez **chmurę P2P** musimy wgrać dedykowaną aplikację na system mobilny i dodać urządzenie wprowadzając dane: **ID numer seryjny** chmury i **kod Captcha**. Dane dostępu przez chmurę P2P dostępne na naklejce umieszczonej na opakowaniu urządzenia lub w ustawieniach sieci P2P numer wyświetlony poniżej kodu qr (zdjęcie poniżej).



Numer seryjny ID chmury na przykładzie menu przeglądarkowym kamery IP

Dostęp do urządzenia IP przez aplikacje mobilną na Android lub iOS

Zainstaluj program "BITVISION" na urządzeniu mobilnym ze sklepu Google Play. Po instalacji otwórz program.



Dostęp do rejestratora IP poprzez iPhone

Znajdź i zainstaluj program "bitvision" na urządzeniu mobilnym z App store LUB Google Play.

1. Rejestracja

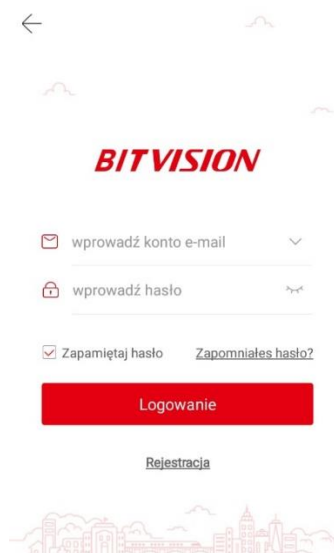
Należy kliknąć napis pod ikona użytkownika

W nowym oknie klikamy Rejestracja

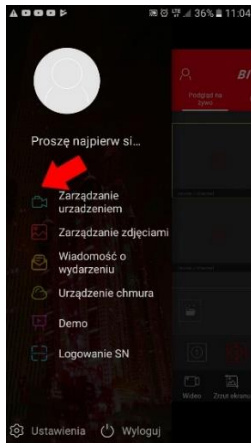
Wprowadzamy dane potrzebne do rejestracji:

- Adres email
- Hasło
- Potwierdzić wprowadzone hasło
- Wprowadź kod weryfikacyjny z obrazka obok

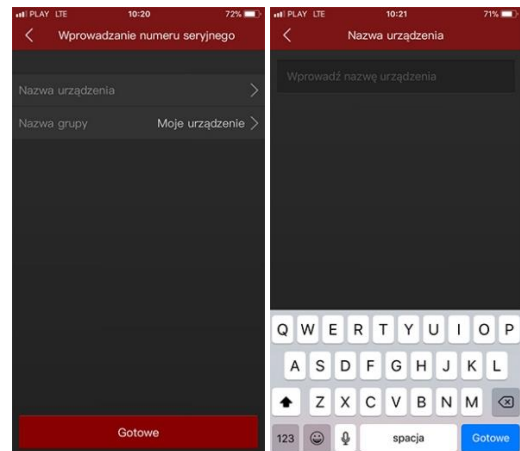
Login Wprowadź nazwę użytkownika i hasło logowania (dane podane podczas rejestracji), naciśnij Zaloguj Się



2. Dodawanie urządzenia klikamy w zakładkę Device Urządzenia, patrz zdjęcia poniżej:



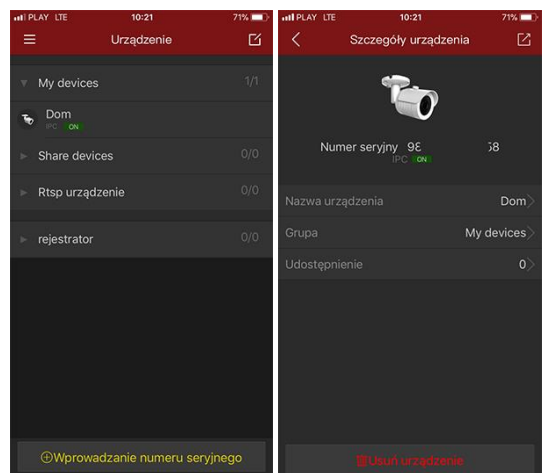
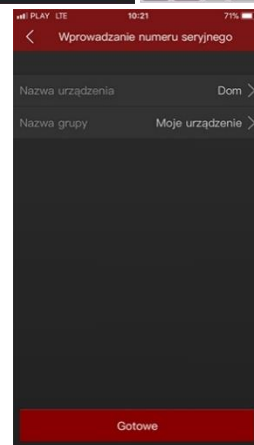
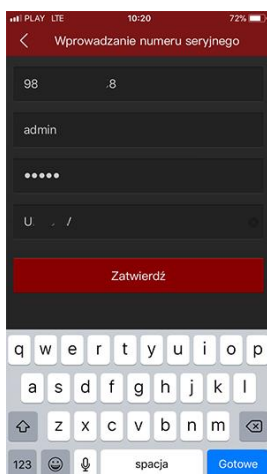
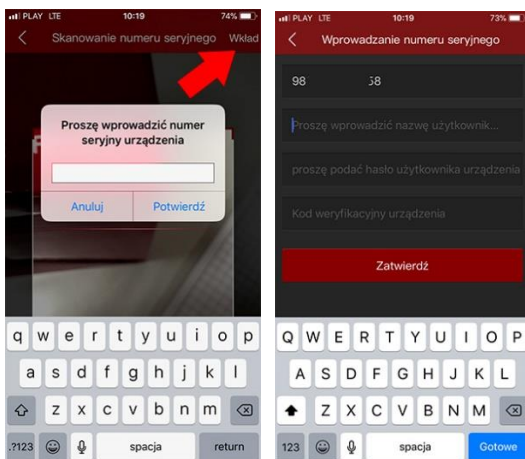
Wpisujemy dowolną nazwę urządzenia, na liście powinno wyświetlić się nowo dodane urządzenie



Wprowadzamy numer seryjny urządzenia przez skan kodu qr lub przez ręczne wpisanie klikając w napis Wkład Input, wprowadzamy:

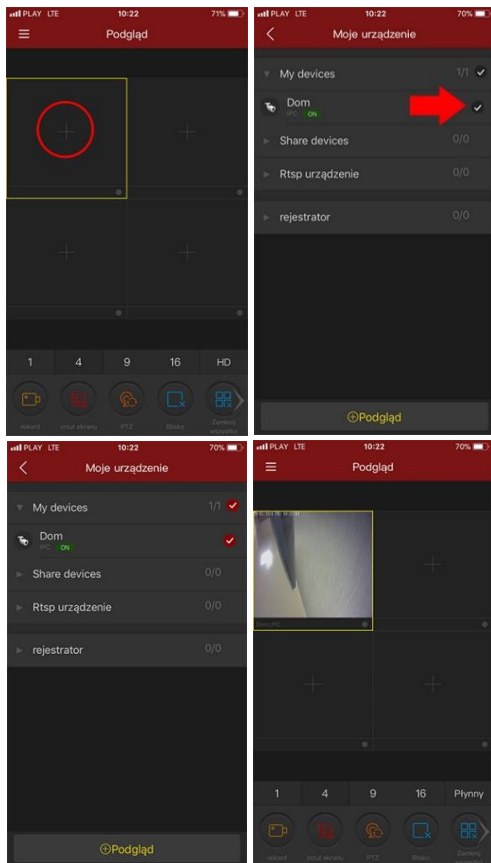
- ID numer seryjny chmury P2P
- Nazwę użytkownika urządzenia
- Hasło urządzenia
- Kod weryfikacyjny urządzenia **Captcha**
- Zatwierdzamy klikając Zatwierdź, patrz zdjęcia poniżej:

Wprowadzenie urządzenia poprzez skan kodu QR



Podgląd na żywo, aby wyświetlić podgląd klikamy w menu zakładkę podgląd Preview, następnie klikamy ikonę z plusem aby dodać określony kanał wideo, następnie wybieramy urządzenie, klikamy w interesujący nas kanał i wciskamy przycisk Podgląd, patrz zdjęcia poniżej:

Ręczne wprowadzanie urządzenia



się dodatkowego okna “Usuń wszystkie pliki offline” i naciśnij “OK”.

3. Dlaczego nie widać całego interfejsu?

Zamknij kilka opcji IE. Kroki: Otwórz IE, naciśnij “Widok” i zaznacz “Pasek narzędzi”, zamknij “Ulubione paski”, “Pasek stanu” and “Pasek poleceń”.

4. Dlaczego nie widzę obrazu z kamery po wprowadzeniu loginu i hasła?

Sprawdź czy adres kamery , port, nazwa użytkownika, hasło, są wprowadzone poprawnie. Sprawdź ustawienia dostępu do sieci , czy skonfigurowano w połączenia wychodzące. Czy urządzenie ma dostęp do sieci zewnętrznej , sprawdź przekierowanie portów na routerze. Sprawdź czy adres IP jest w sieci zewnętrznej czy wewnętrznej. Jeśli adres zaczyna się od : 10.xx , 172.xx, 192.xx. Należy ustawić adres z tej samej puli adresów. Sprawdź ustawienie portu.

FAQ

1. Dlaczego nie widać obrazu z kamery ? Sprawdź ustawienie przeglądarki IE, odznacz “Tryb chroniony”.



2.Brak dostępu do kamery po aktualizacji ?

Wyczyść pamięć podręczną przeglądarki . Otwórz IE, naciśnij “Narzędzia” i zaznacz “Opcje internetowe”, następnie idź do “Temporary Internet files” i kliknij “Usuń pliki”, po pojawieniu

5. Dlaczego pojawia się “Get Param Failed”?

Sprawdź adres IP i port. Upewnij się czy kamera poprawnie połączona z siecią. Czy połączenie sieciowe jest aktywne.

6. Po dodaniu urządzenia, pojawia się “Initial Failed!”?

Rozwiązanie: Usuń urządzenie i dodaj ponownie jeszcze raz.